

(A PSZP online kérdőívének összefoglalója és a vélemények értékelése)
Kaposvár, 2021. március (10 oldal)

Az alábbi összefoglaló anyag szabadon felhasználható, a forrás megjelölését minden felhasználás esetén az alábbi formában kérjük feltüntetni:

(Polgári Szabadság Platform online kérdőív a kaposvári autóbushálózatról -2021. március)

“Ahhoz drága a bérlet, hogy mellette még gyalogoljak vagy autózzak” - avagy így változik a kaposváriak élete az új menetrenddel

Látva a rengeteg elégedetlen és kétségbeesett reakciót, a Polgári Szabadság Platform online konzultációt indított az új kaposvári buszmenetrendről. Rengeteg, helyenként indulatos hozzászólást írtak a kaposváriak az egyes híradások mellé, beszámoltak arról, hogyan nehezíti meg mindez az egyéni életüket és számos kérést, javaslatot is megfogalmaztak. Kérdőívünkkel célunk volt gyűjtőfelületet adni az addig egymástól elszigetelten megfogalmazott véleményeknek, problémáknak és meg kívántuk mutatni, hogyan változik a kaposváriak élete az új menetrenddel. Egy ilyen felmérés képes bizonyítani, hogy az egyéninek tűnő panaszok valójában nagyon is tendenciaszerűek és tovább nehezítik a városlakók életét a járvány amúgy is nehéz időszakában.

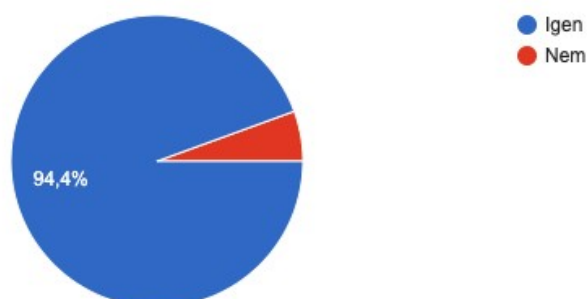
A lekérdezés online történt, az erre szánt Google Forms felület 2021. február 25-e és március 19-e között volt elérhető. Végül várakozásunkon felüli, 504 válaszos mintán elemezhetjük az észrevételeket, ami az országos piac- és véleménykutatások standardjaihoz mérten alkalmas megbízható képet adni a kaposvári tömegközlekedők meglátásairól. Az összefoglalót eljuttatjuk a város polgármesterének és a tömegközlekedés illetékeseinek, kérve, hogy az észrevételek fényében vizsgálják felül a 2021. március 01-e óta hatályban lévő menetrendet.

Kitöltőink és utazási szokásaik:

A kérdőívvel olyan célcsoportot sikerült elérnünk, amely valóban megérzi, ha csorbulnak vagy javulnak a lehetőségei egy új menetrend által: a kitöltők több, mint fele (51,6 %) ugyanis minden nap használja a tömegközlekedést, a heti egy utazásnál ritkábban buszozók aránya pedig 6% alatt volt. 65,7 %-uk saját bevallás szerint átlagos anyagi helyzettel bír, csaknem egynegyedük (23,4 %) azonban ennél valamivel vagy lényegesen rosszabb körülményekről nyilatkozott. Ezek az adatok a szolgáltatás árazásánál is visszaköszönnék majd. A válaszadók 94,4 %-a Kaposváron él, életkor alapján a legnagyobb szegmensek az 56 és 65 év közöttiek (23,8 %), 46 és 55 év közöttiek (24,2 %) és 36 és 45 év közöttiek (20,2 %) voltak. A legtöbben egyedül utaznak (61,1 %), de gyermekkel (23,6 %) vagy egyéb hozzátartozóval utazók (9,5 %) is válaszoltak nekünk.

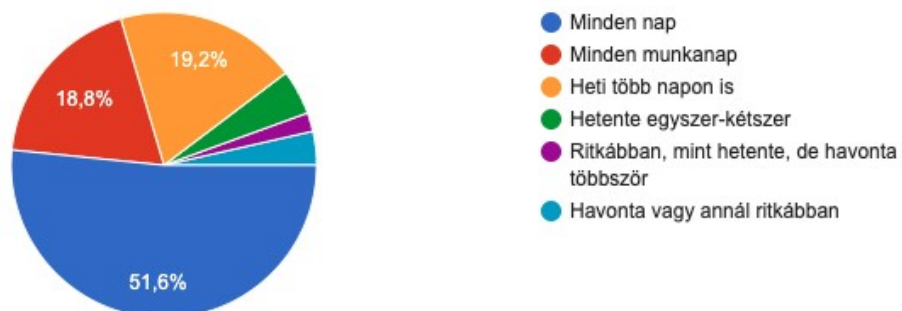
Kaposváron él?

504 válasz



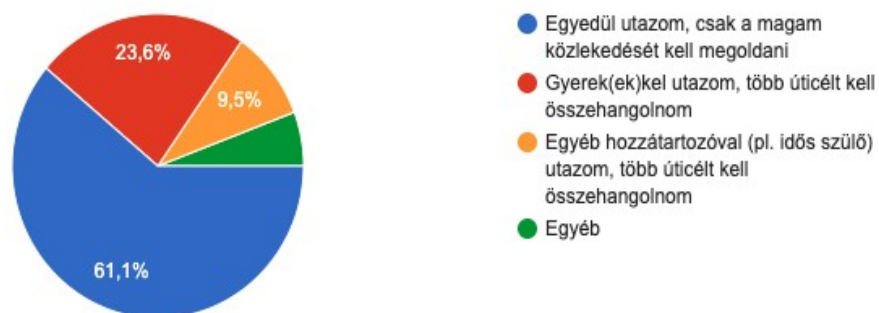
Milyen gyakorisággal veszi igénybe a kaposvári helyi tömegközlekedést?

504 válasz



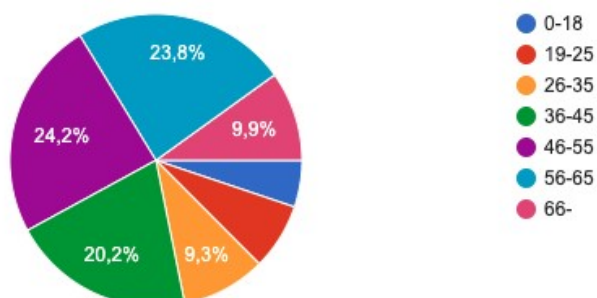
Melyik állítás írja le leginkább az Ön helyzetét?

504 válasz



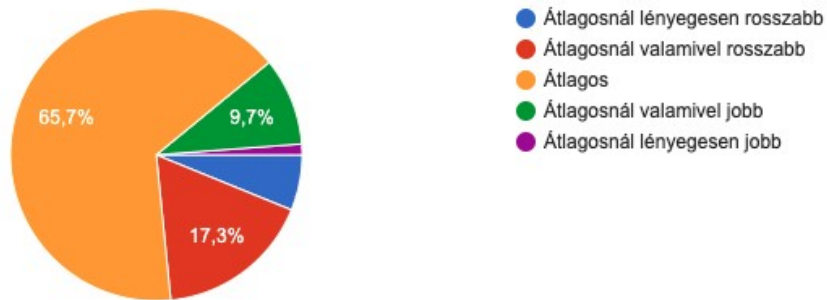
Életkora:

504 válasz



Milyennek mondaná az anyagi helyzetét?

504 válasz

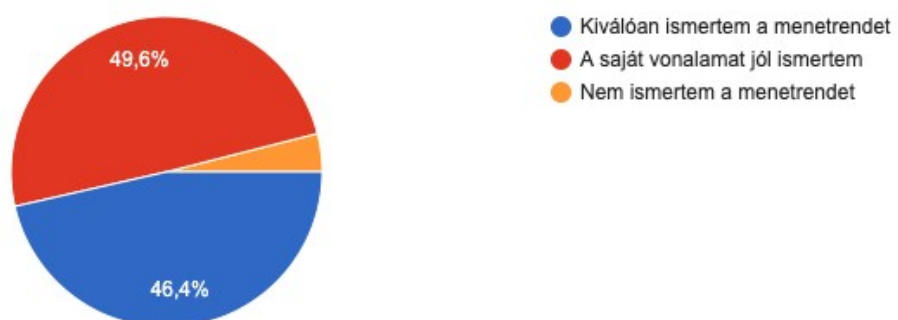


Az új menetrend ismerete, első benyomások:

Ahhoz, hogy az új menetrendről alkotott véleményeket elemezhessük, először szerettünk volna meggyőződni arról, hogy mennyire ismerik ezt válaszadóink. A kitöltők 96,0 %-a jól ismerte az előző menetrend legalább egy vonalát, de nem volt probléma az új menetrend ismeretével sem, amit 93,7 %-uk tekintett már át. Ezután a kérdőív 1-7-es, Likert-típusú mérési skálán kérte, hogy értékeljék a kitöltők a régi és új menetrend szerinti közlekedési lehetőségeiket. A kialakult átlagértékek között drasztikus különbséget figyeltünk meg: a régi menetrendet a skálán átlagosan 5,4-es "osztályzattal" értékelték, ugyanez a szám a 2021. március 01-e óta hatályos változat esetében 1,7 volt. Ekkora különbséget a kezdeti indulatok önmagukban nem lehetnek képesek magyarázni.

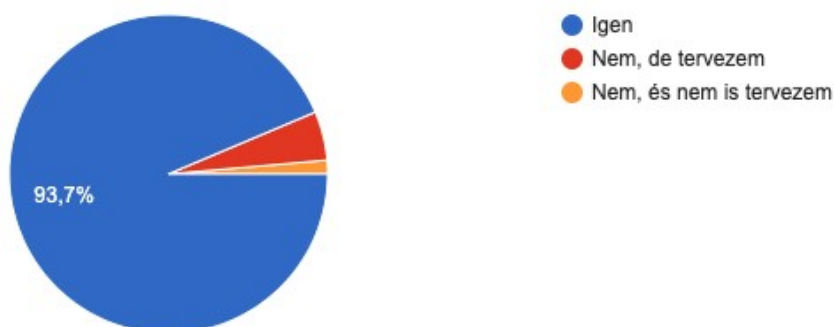
Mennyire ismerte a 2021 márciusáig érvényes, régi menetrendet?

504 válasz

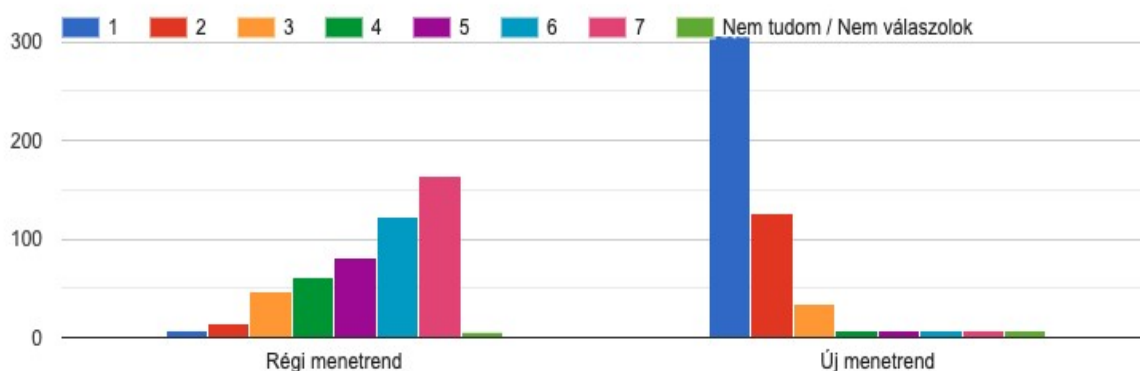


Áttekintette már a 2021. március 1-től hatályos új menetrendet?

504 válasz



Milyennek értékelte a régi menetrend szerinti, és milyennek értékeli az új menetrend szerinti lehetőségeit? Kérem, jelölje! 1: a menetrend nem alkalmas közlekedésre, 7: a menetrend minden igényt kielégít



Szöveges kérdések elemzése - problémás vonalak, városrészek és időpontok:

A válaszadókat arra is kértük, hogy rövid, szöveges válaszok formájában értékeljék a korábbi menetrenddel való elégedettségüket, fejtssék ki, mennyire elégedettek az új menetrenddel és milyen javaslataik, észrevételeik vannak útvonallal, napszakokkal, megállóhelyekkel kapcsolatban. A válaszadók olyan mennyiségű javaslatot és észrevételt tettek, hogy azok összesítése további időt vesz igénybe, minden vonatkozásban a menetrend korrekcióját várják az utaznivalók és az általános tendenciák láthatóak már most is:

Az új menetrend kapcsán (2020. március 01-t követően) úgy tűnik, „egységfrontba” tömörültek a kaposvári tömegközlekedés utasai, egyöntetűen az egész városban lesújtó az új menetrend megítélése, a vélemények a „katasztrófa”, „siralmas”, „borzalmas”, „használatatlan”, „munkabajárásra alkalmatlan”, „logikátlan”, „minősíthetetlen”, „pocsék

42.”, „nekem 1 órára nőtt az utazási idő”, „káosz” tartományban mozogtak, egyetlen pozitívumként a „91-es járat gyakoribb” indulását emelték ki.

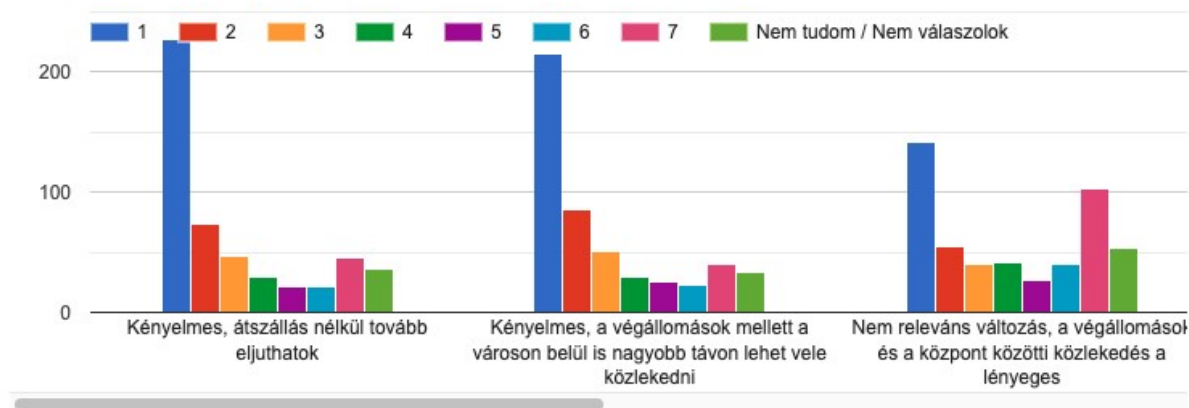
A korábbi mentrend időszakában másképp volt ez. (2020. márius 01. előtt) az Észak-nyugati városrészben utazók (Kaposfüredet beleértve) voltak a legelégedettebbek, az értékelés az ő esetükben leginkább a „jótól”, a „kiválóig” terjedt, a város egyéb területeire induló kapcsolódó járatokra is ők adták a legpozitívabb értékelést, bár a kapcsolódó járatok értékelése itt már csak az „elfogadható” és a „jó” között ingadozott. A középmezőnyt a régi menetrend kapcsán Tüskevár és környéke, illetve Toponár jelentették, itt azonos mértékben értékelték „elfogadhatónak”, „jónak”, illetve néhány esetben „kiválónak” az oda tartó járatokat. Markánsan eltérő véleménnyel voltak Kaposvár déli területein (Cser, Donner,/ külön Róma-hegy és külön Töröcske irányában) majd haladva tovább keleti irányban (Róma-hegy, Ivánfahegy,/ Szentjakab) utazók, az ő véleményük a korábbi menetrenddel kapcsolatban is csak a „kielégítő, közepes, elfogadható” volt, kiemelve, hogy a Cserben és a Donnerben utazók adták a legrosszabb értékelést az adott városrész tömegközlekedésre.

Érdekessége a felmérésnek, hogy egy bolygója van a kaposvári tömegközlekedési univerzumnak, amelyet az új menetrend kapcsán nem említettek a válaszadók, illetve a kommentelők, ezek a 2X-es vállalati, üzemi járatok, viszont ezeken a járatokon növekvő túlszűfoltáságról, illetve ehhez kapcsolódóan főleg a járvány és fertőzésveszély miatti aggodalmakról számoltak be szövegesen.

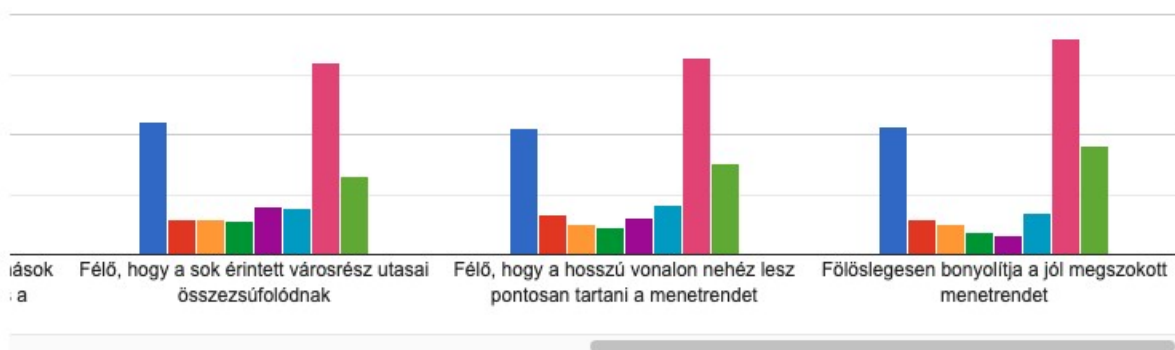
Amit a kaposváriak az összevont vonalakról gondolnak:

„Városnéző buszok” szóló egy komment, „járatcsökkentés gazdasági okokból”, írta üzenetben egy másik hozzászóló. Egy másik véleményalkotó szerint: „ Azért kellett új járatszámok, mert így nehezen lehet átlátni az egészet és ne lehessen rájönni, hogy itt valójában jelentős szolgáltatáscsökkentésről van szó”. Az új, részben összevont körjáratok a megkérdezettek elenyésző hányadának tetszését nyerte csak el, a válaszadó több, mint fele úgy vélte, egyáltalán nem szolgálja azt a városházi kommunikációban hangoztatott célt az új járatstruktúra, hogy kényelmesen, egy járatval lehessen eljutni a város különböző pontjaira. További, mintegy 30 % azok aránya, akik szerint ezt az elvárást aligha tudja teljesíteni az új menetrend. Hasonló mértékben tartanak attól a megkérdezettek, hogy a járatok útvonalának meghosszabítása miatt az egyes városrészek lakói összezsúfolódnak az autóbuszokon és a menetrend sem lesz időben tartható. Ez utóbbi azért fontos felvetés, mert a válaszadók az elmúlt időszakban pont az autóbuzsözlekedés pontossága volt az egyik olyan ismérv, amellyel a kaposváriak relatíve elégedettek voltak. A kérdőívhez és a PSZP Facebook felületén érkező hozzászólásokból markánsan érezhető a járványügyi hatásokról való félelem, a kérdőív kitöltése a járvány harmadik hullámának felszálló ágában történt, kirívóan sokan tették fel a kérdést, hogy a járatok összesűritésére és az új menetrend bevezetésére pont a járvány időszakában volt szükség, amikor is inkább a távolságtartás lehetőségének az erősítésére lenne szükség? Az új menetrendhez való igazodás a vélemények szerint kifejezetten a járvány időszakában fölösleges zavart okoz az utazni vágyók körében, ez szintén felerősíti az utazók szorongásait.

Mennyire ért egyet az alábbi állításokkal azokról az új vonalakról, amik korábbi külön járatok összeszervezésével születtek? (Pl.: 71-es: Kaposfüred - Helyi buszállomás - Kaposszentjakab.) Kérem, jelölje! 1: Egyáltalán nem értek egyet, 7: Teljes mértékben egyetértek.



Mennyire ért egyet az alábbi állításokkal azokról az új vonalakról, amik korábbi külön járatok összeszervezésével születtek? (Pl.: 71-es: Kaposfüred - Helyi buszállomás - Kaposszentjakab.) Kérem, jelölje! 1: Egyáltalán nem értek egyet, 7: Teljes mértékben egyetértek.

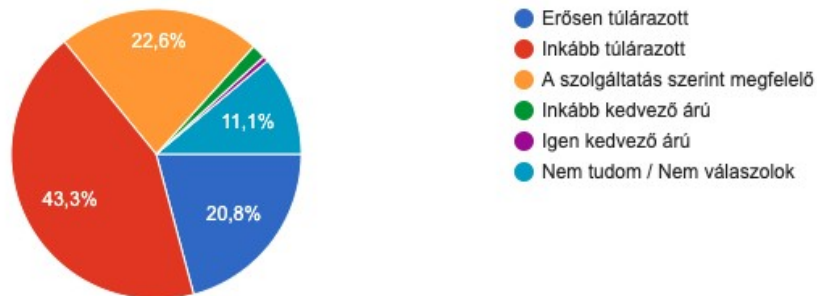


Mibe kerül mindez? A kaposvári tömegközlekedés árazása:

„Inkább túlárzott”: gondolja a megkérdezettek közel fele, 43,3 %-a, ha ehhez hozzávesszük az „erősen túlárzott” választ bejelölő válaszadók számát, a 20,8 %-ot, akkor a szolgáltatást igénybevevők 64,1 %-a gondolja úgy, hogy a kaposvári tömegközlekedés, mint szolgáltatás igencsak drága. Ne felejtsük el, hogy egy szolgáltatás árának érzete a rendelkezésre álló és elkölthető (beosztandó) jövedelemtől is függ, ennek fényében a tömegközlekedés, mint szolgáltatás árának érzete a kaposvári jövedelmi viszonyokról is képet ad. 22,6 % -a a válaszadóknak úgy vélte, a szolgáltatással arányos áron vehetőek igénybe a járatok, összesen 2,2 %-nyi válasz érkezett az „inkább” és „igen kedvező árú” opcióra, 11,1 % nem tudott állás foglalni.

Milyennek tartja a kaposvári buszszolgáltatás árazását?

504 válasz

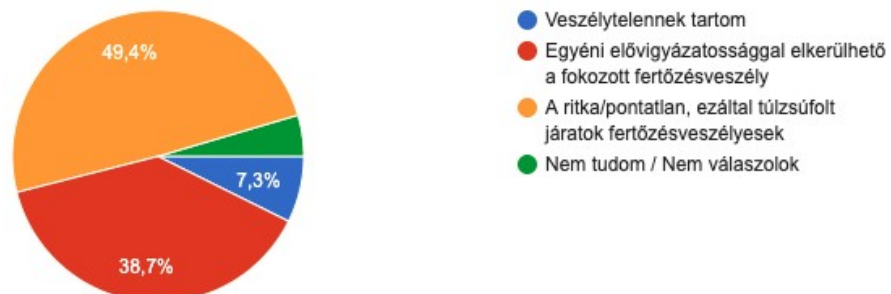


Tömegközlekedés és járványhelyzet:

Mennyire érzi veszélyesnek a buszközlekedést a pandémia alatt? A járvány jelen szakaszában fontos és aktuális kérdés, közös reményünk, hogy talán ezt az egy pontot hamarosan magunk mögött hagyhatjuk. A megkérdezettek 49,4 %-a vélte úgy, hogy a „ritka/pontatlan, ezáltal túlszűfolt járatok fertőzésveszélyesek”, 38,7 % úgy vélte, a megfelelő egyéni elővigyázatossággal elkerülhető a fokozott fertőzésveszély és csak 7,3 % gondolta úgy, hogy teljesen veszélytelen, 5,6 %-uk nem tudott véleményt alkotni. A válaszadók 87.1 %-át tehát nagyon is foglalkoztatja a járványügyi helyzet és az autóbusz-közlekedés összefüggése. A kérdésekre adott válaszok szinte tökéletesen vágnak egybe a közel 120 hozzászólásban és számtalan további üzenetben megjelenő véleménnyel, mely szerint a döntéshozók a lehető leghatározottabb időpontot választották ki a járat- és kibocsátáscsökkentés bevezetésére. Ez főleg a csúcsidőben további zsúfoltságot okozhat, csak remélni tudjuk, hogy ez nem rontja tovább Kaposvár amúgy sem fényes COVID-statisztikáját.

Mennyire érzi veszélyesnek a buszközlekedést a pandémia alatt?

504 válasz

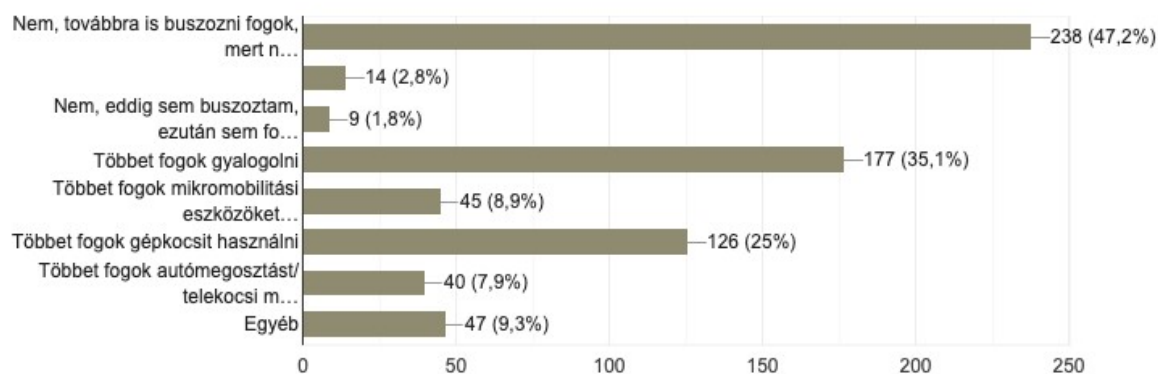


Alternatív közlekedési lehetőségek Kaposváron:

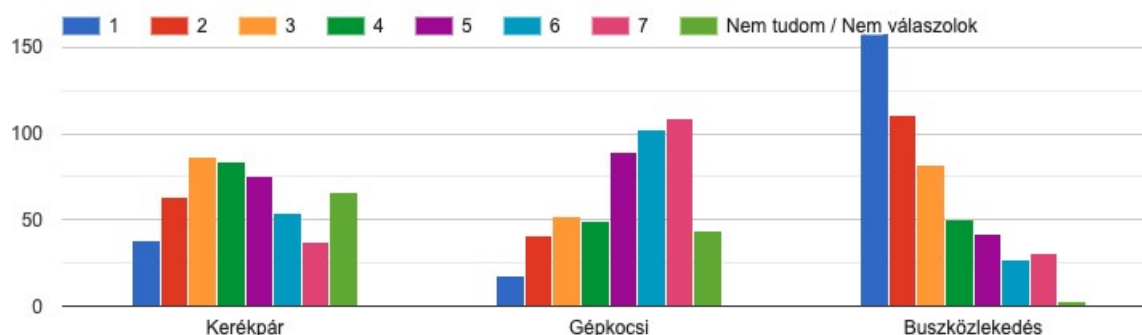
Vizsgáltuk, hogy milyen egyéb lehetőségei vannak a közlekedésre az új menetrenddel elégedetlen kaposváriaknak. Először több közlekedési módra felmértük, hogy mennyire értékelik használhatónak a kitöltők a megyeszékhelyen. Az 1-7-es skálán ezúttal a következő átlagértékeket adták: kerékpár esetében 3,9, gépkocsi esetében 4,9, buszközlekedés esetében 2,8. Tehát válaszadóink a három opció közül a buszközlekedést tartják a legkevésbé használhatónak, míg a gépkocsit a legalkalmasabb kaposvári közlekedési eszköznek. Azt is kérdeztük, hogy változni fog-e a kitöltők által legtöbbet igénybe vett közlekedési mód a menetrendváltás hatására. 47,2 % - jobb lehetőség hiányában - továbbra is buszozni fog. A következő leggyakoribb opció a “többet fogok gyalogolni” válaszlehetőség volt (35,1 %), majd a “többet fogok gépkocsit használni” következett - utóbbit 126 megkérdezett (25,0 %) választotta, tehát a kitöltők egynegyede legalább részben autóval fogja kiváltani az eddig tömegközlekedéssel megoldott közlekedési feladatait.

Az új menetrend változtatni fog közlekedési szokásain? Kérem, jelölje az Önre igaz válaszokat - többet is jelölhet.

504 válasz



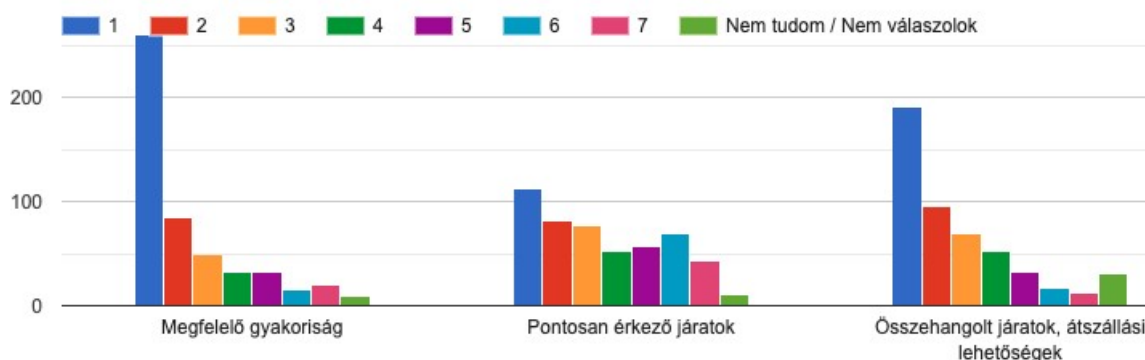
Kérem, értékelje az alábbi skálán, mennyire tartja jól használhatónak az alábbi közlekedési eszközöket a városban! (1: használhatatlan, 7: tökéletesen használható)



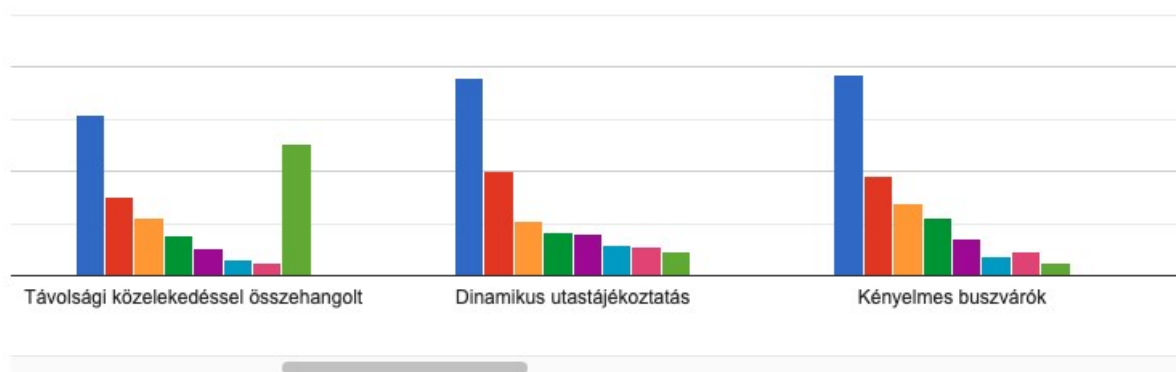
Kaposvári tömegközlekedés - szempontok a menetrenden túl:

A kaposváriak elégedettségét több aspektusból is megvizsgáltuk, hogy láthassuk, van-e még komoly probléma a menetrend mellett a tömegközlekedéssel. Az 1-7-es skálán azok a szempontok teljesítettek a legjobban, amik magukkal a járművekkel voltak kapcsolatosak (megfelelő minőségű buszok: 4,8, akadálymentesség: 4,7, megfelelő tisztaság: 4,7, kellemes hőmérséklet: 4,2, elegendő ülőhely: 4,0), de a jegyvásárlási folyamattal sem mutatkozott probléma (4,3). A járatpontosságot közepesnek (3,5) értékelték a közlekedők. Ennél rosszabb volt a helyzet, amikor a tájékoztatásról kérdeztünk (megfelelő tájékoztatás: 3,1, dinamikus tájékoztatás: 2,7). Fontos tanulság, hogy igen elégedetlenek a kaposváriak a buszvárók minőségével (esővédett buszvárók: 2,8; kényelmes buszvárók: 2,6). A legrosszabb értékelések az összehangoltsággal és gyakorisággal kapcsolatos kérdésekre érkeztek (összehangoltság, átszállási lehetőségek: 2,5, távolsági közlekedéssel összehangoltság: 2,5, megfelelő gyakoriság: 2,2).

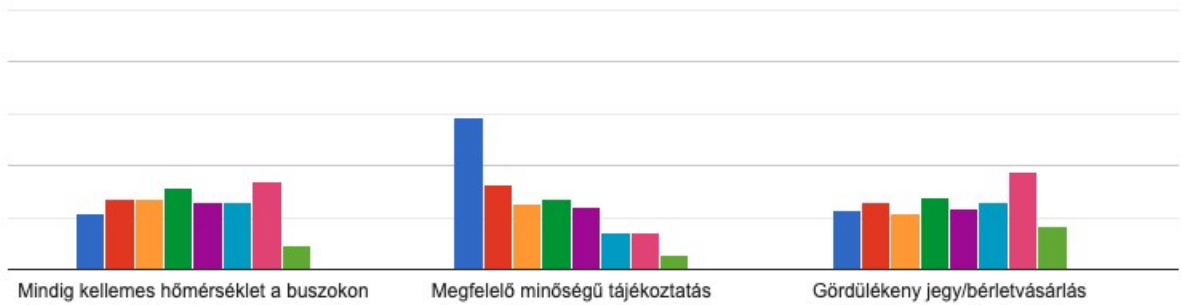
Kérem értékelje a kaposvári buszszolgáltatás teljesítményét az alábbi kritériumok szerint! 1: Elégtelen teljesítmény, 7: Kiváló teljesítmény.



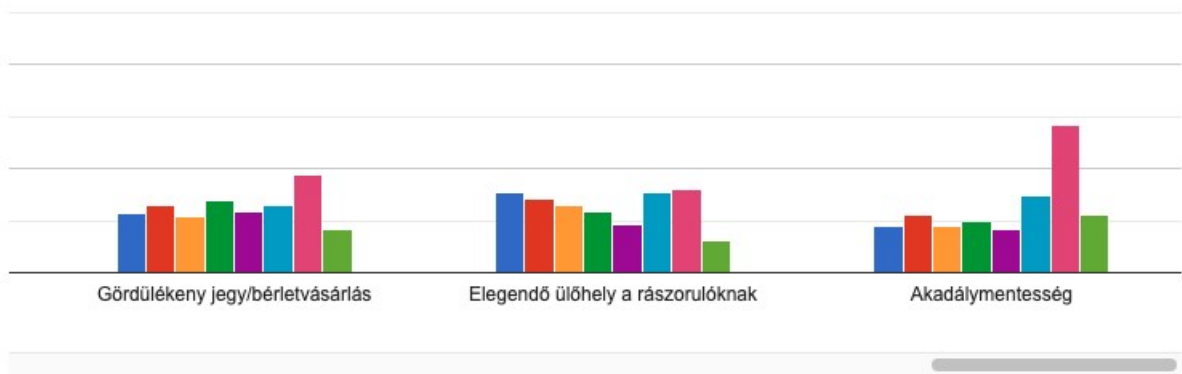
Kérem értékelje a kaposvári buszszolgáltatás teljesítményét az alábbi kritériumok szerint! 1: Elégtelen teljesítmény, 7: Kiváló teljesítmény.



Kérem értékelje a kaposvári buszszolgáltatás teljesítményét az alábbi kritériumok szerint! 1: Elégtelen teljesítmény, 7: Kiváló teljesítmény.



Kérem értékelje a kaposvári buszszolgáltatás teljesítményét az alábbi kritériumok szerint! 1: Elégtelen teljesítmény, 7: Kiváló teljesítmény.



Kérem értékelje a kaposvári buszszolgáltatás teljesítményét az alábbi kritériumok szerint! 1: Elégtelen teljesítmény, 7: Kiváló teljesítmény.

